

Programma di Partnership

Il programma di partnership di Expert System offre a System Integrator, Aziende di consulenza e Software Vendors l'opportunità di incrementare i propri guadagni sfruttando le potenzialità della più avanzata tecnologia semantica disponibile sul mercato.

L'obiettivo del nostro programma è lavorare insieme per raggiungere velocemente successi duraturi. È per questo che ai nostri partner offriamo la formazione e gli strumenti necessari per garantire ai clienti soluzioni evolute di knowledge management, customer care, corporate intelligence e homeland security.

La tecnologia semantica di Expert System è stata inclusa da importanti analisti di settore *tra quelle che avranno un maggiore impatto nel mercato nel prossimo anno.*

Per diventare partner manda una email a partnership@expertsystem.it

Diventare partner di Expert System: i vantaggi.

Diventare partner di Expert System significa acquisire una serie di vantaggi:

Entrare in un mercato in rapida ascesa

Gartner, il gruppo di analisti di Information Technology presente in tutto il mondo, ha inserito la semantica tra le 10 tecnologie più dirompenti che cambieranno il mondo nei prossimi 10 anni (Gartner, maggio 2008). Le tecnologie semantiche si stanno diffondendo in tutte le aree delle tecnologie per l'informazione e la comunicazione, in tutti i settori economici e in molti altri ambiti applicativi. Gli investimenti nelle tecnologie semantiche sia in mercati business, sia consumer, cresceranno significativamente fino al 2010 (Semantic Wave Report 2008).

Acquisire nuovi clienti

Molte imprese hanno già investito notevolmente nello sviluppo di sistemi (ERP, BI, CRM) per la gestione delle informazioni strutturate, mentre solo di recente hanno scoperto il valore delle informazioni non strutturate, sebbene questo sia ormai ampiamente riconosciuto. Per system integrator e società di consulenza si apre pertanto un'interessante opportunità di rivendita ai propri clienti interessati a queste soluzioni innovative.

Potenziare la propria esperienza nei processi verticali

La piattaforma Cogito fornisce ai nostri partner gli strumenti per sviluppare applicazioni che consentiranno ai clienti di gestire con efficacia enormi volumi di informazioni non strutturate, sfruttando l'esperienza acquisita in specifici processi di business e la conoscenza delle singole esigenze dei clienti.

I vantaggi per i clienti

Le aziende che implementano soluzioni basate sulla tecnologia semantica Cogito:

- aumentano l'efficienza e la precisione delle ricerche, delle attività di recupero automatico e classificazione delle informazioni superando i limiti dei software tradizionali;
- accedono in modo immediato alle informazioni (interne ed esterne) strategicamente rilevanti;
- migliorano l'attività di customer service tramite strumenti multicanale (sms, email e web) che ottimizzano il servizio ai clienti.

COGITO®

In che modo Expert System supporta i Partner

Ci impegniamo a svolgere un ruolo attivo a supporto dei partner:

Licenze a prezzo scontato.

Start up commerciale e tecnico: formazione commerciale su prodotti, tecnologie, best practices, strategie di vendita, analisi della concorrenza e dimostrazioni 'live' delle tecnologie.

Supporto al marketing: materiale promozionale tra cui brochure e case study, demo on e off line.

Assistenza pre-vendita e durante la vendita: formazione e documentazione, consulenza, collaborazione e personalizzazione avanzata di progetti e prototipi.

Assistenza post-vendita: consulenza, supporto e documentazione.

Formazione avanzata della forza vendita e supporto commerciale: area riservata ai partner sul sito di Expert System, brochure e CD, business review periodici.

Formazione tecnica: tecnologia e soluzioni, integrazione di sistemi (installazione di software e configurazione di hardware), training on the job, documentazione (manuali User, Reference, Api etc).

Tool e Prodotti

Offriamo ai nostri partner la possibilità di rivendere la nostra completa linea di prodotti tramite Cogito Semantic Intelligence Management System (SIMS), il primo avanzato SDK linguistico rivolto a OEM e system integrator.

I nostri prodotti, basati sulla tecnologia semantica Cogito, con brevetto depositato, consentono alle aziende di sfruttare le informazioni strategiche in modo più efficace e di ottimizzare la comunicazione con i propri clienti.

Cogito SIMS consente di sfruttare i risultati dell'analisi svolta dal motore semantico per sviluppare applicazioni verticali per qualsiasi processo o settore industriale.

Cogito Semantic Search supera i limiti dei tradizionali motori di ricerca basati su keyword per trovare solo le informazioni utili.

Cogito Categorizer aiuta a ordinare enormi volumi di documenti, news, email, pagine web... classificandoli in base al loro contenuto a i tuoi criteri.

Cogito Discover estrae e normalizza automaticamente i dati principali contenuti in qualsiasi tipo di testo.

Cogito Monitor effettua il monitoraggio e l'analisi delle opinioni dei clienti espresse sul web, utili al marketing per prendere decisioni strategiche.

Cogito Focus aumenta il valore del tuo business tramite la ricerca, l'analisi e la correlazione strategica delle informazioni interne ed esterne all'azienda.

Cogito Contact migliora le attività del Customer Care tramite strumenti multicanale (sms, email, web...) che ottimizzano il servizio ai clienti.

Cogito Intelligence Platform supporta gli analisti nei più avanzati processi di Intelligence tramite attività di raccolta, elaborazione, analisi e distribuzione delle informazioni.

