

Mobile Government

Informazioni sempre a portata di mano per i cittadini



*Domani girano le targhe pari?
Qual è la farmacia di turno?
Dove posso rinnovare il passaporto?*

Quante volte i cittadini faticano a ottenere le risposte che cercano, anche a banali domande, o sono costretti a districarsi tra procedure, uffici, normative, documenti...?

Eppure le informazioni sono disponibili e, con la diffusione di Internet e degli smartphone e con l'aiuto di tecnologie avanzate, è possibile accedere a queste informazioni con la massima comodità, ovunque e in ogni momento.

Expert System ha sviluppato il software COGITO® Answers, che combina le potenzialità del Natural Language Processing e dell'analisi semantica allo scopo di ottimizzare le attività di interazione col cittadino. Applicato a dispositivi mobile tramite semplici interfacce, consente al cittadino di mandare un sms al proprio Comune, all'azienda sanitaria, al servizio trasporti ecc. così come lo manderebbe ad un amico, nel linguaggio di tutti i giorni, chiedendo ad esempio "Che spettacolo c'è stasera a teatro?". Il sistema elabora automaticamente la richiesta e invia la risposta in tempo reale.

Tutto questo grazie alla capacità del software semantico Cogito Answers di comprendere in automatico il significato di frasi e parole e di analizzare con precisione il linguaggio che usiamo abitualmente per comunicare.

Cogito Answers è la giusta soluzione di Mobile Government perché consente ai cittadini di avere sempre a portata di mano le informazioni che cercano.

Case Study: COsmOs

COsmOs è l'innovativo servizio di informazioni via sms per i cittadini attivo in Trentino che impiega il software Cogito Answers di Expert System.

Il servizio, fornito dal Consorzio dei Comuni Trentini, coinvolge ad oggi numerosi enti e oltre una quarantina di Comuni trentini che collaborano in stretta sinergia per offrire ai cittadini una soluzione esclusiva, unica nell'ambito della Pubblica Amministrazione italiana.

Ventiquattro ore al giorno per tutti i giorni dell'anno, è possibile inviare via sms al numero 333 – 8888188 una domanda in linguaggio naturale, senza l'obbligo di usare codici predefiniti e difficili da ricordare, ricevendo automaticamente la risposta sul cellulare, dopo che il sistema ha individuato il relativo contesto.

COsmOs è un sistema tuttora in crescita: oltre alle attuali informazioni erogate sono costantemente allo studio nuovi ambiti di applicazione, per migliorare sempre più la qualità dei servizi e dell'offerta turistica trentina grazie a questo efficace strumento di Mobile Government.

COsmOs fornisce attualmente informazioni su anagrafica uffici, viabilità, eventi, riscossioni, servizi sanitari, farmacie, meteo, trasporti pubblici ecc.

Tutti i dettagli su www.cosmosinrete.it

Benefici

Grazie a COsmOs il cittadino può accedere ai contenuti di interesse in modo:

- Semplice e immediato: tramite interfacce in linguaggio naturale
- Veloce: in pochi secondi si ottiene la risposta desiderata
- Preciso: il sistema pesca la risposta nel database sempre aggiornato
- Interattivo: basta un cellulare o smartphone
- Automatico: è il sistema, disponibile 24h al giorno, che capisce la domanda, non occorre inoltrarla a un operatore
- Economico: il tutto al costo di un normale sms

Dialogare via sms con la Pubblica Amministrazione: il progetto di Expert System all'Expo Shanghai 2010



Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione

italia degli innovatori

innovazione selezionata expo shanghai 2010

Expert System è tra i vincitori dell'iniziativa "Italia degli Innovatori", le eccellenze tecnologiche italiane che saranno presenti all'Expo Shanghai 2010. L'iniziativa ha l'obiettivo di mettere in evidenza le migliori innovazioni italiane, legate al tema "Better City, Better Life", su cui è incentrata l'Expo 2010 in Cina.

Il progetto di Expert System (che impiega Cogito Answers) "Incrementare l'interazione coi cittadini con interfacce in linguaggio naturale" si caratterizza, tra oltre 450 candidature, come l'unica innovazione al servizio dei cittadini basata su tecnologia semantica.

"Sarà un'utilissima vetrina dell'Italia spesso sconosciuta delle medie e piccole imprese e delle buone idee." Ha commentato il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione Renato Brunetta a proposito dell'iniziativa. "L'Italia non è solo la Ferrari - e ce ne fossero dieci di Ferrari - non è solo la moda, la gastronomia, Finmeccanica e la grande industria, ma anche l'Italia dei geni sconosciuti, la bella Italia che portiamo nel mondo" (fonte: ANSA).

Per info: www.italianvalley.it

www.expertsystem.it
info@expertsystem.it

 **EXPERT
SYSTEM**
SEMANTIC INTELLIGENCE